



Vom Datensatz zum Paketversand DATEV als Fullservice-Dienstleister

DOXNET Thementag Paketlogistik 21. Oktober 2021 - *Peter Himmler, DATEV eG*

Das Unternehmen



- Die DATEV eG ist das Softwarehaus und der IT-Dienstleister für **Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte** sowie deren zumeist mittelständische **Mandanten**.
- Das Unternehmen zählt zu den **größten IT-Dienstleistern** und Softwarehäusern in Deutschland.



DAS
ALLES
IST
DATEV

RUND
444.000
KUNDEN
VERTRAUEN
DATEV

24
STANDORTE
SICHERN BUNDESWEIT
REGIONALE PRÄSENZ

7 Unternehmen
vertreten
die DATEV
in Europa


8.202 
MITARBEITER
SIND FÜR DIE MITGLIEDER
DER GENOSSENSCHAFT TÄTIG

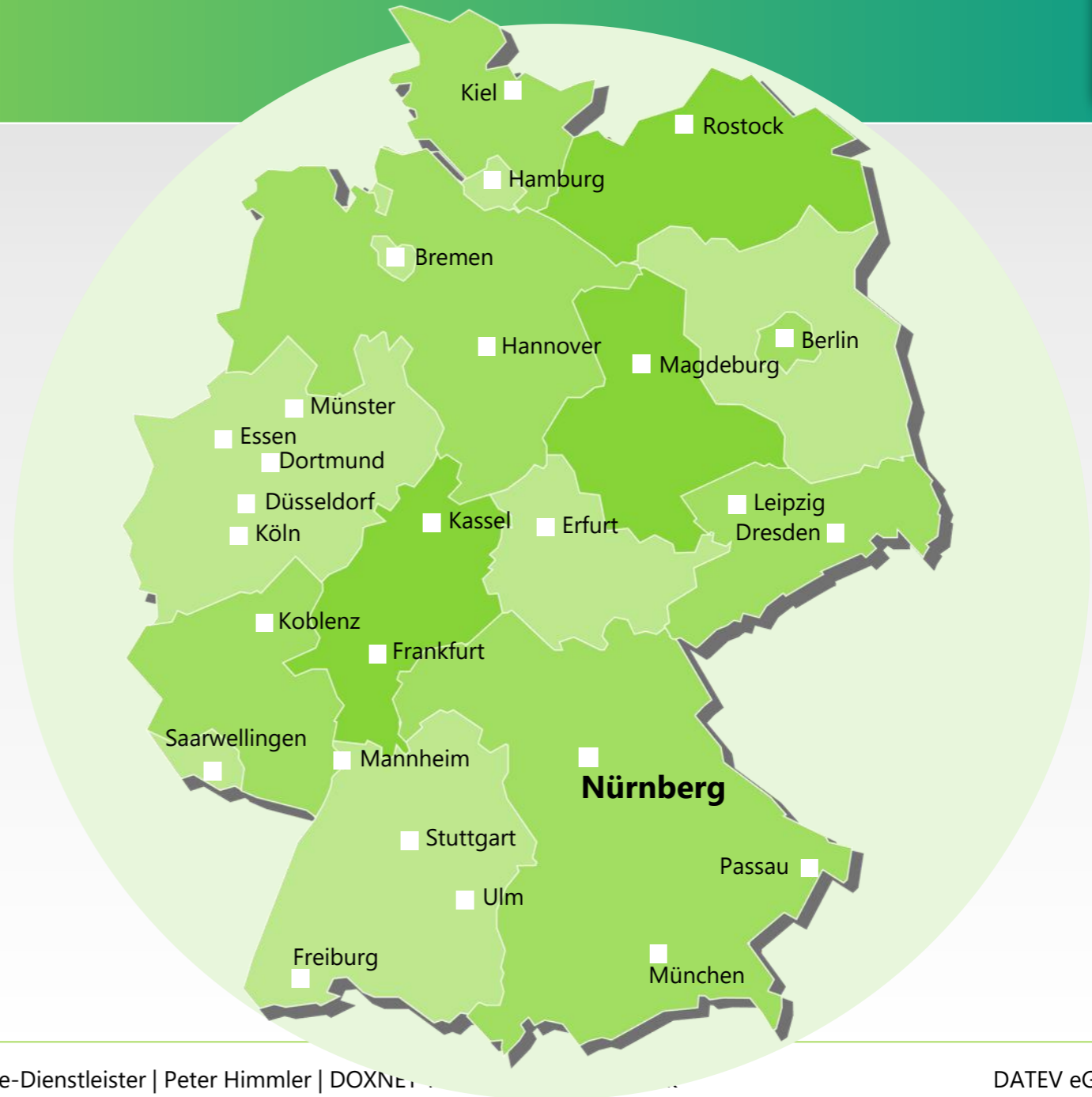
SIE ERZIELTEN 2020
EINEN UMSATZ VON
1,156
MILLIARDEN EURO

Deutschlandweit vor Ort

Hauptsitz und Informationszentrum
in Nürnberg

Insgesamt 26 Standorte
bundesweit

Informationsbüro
in Berlin



Europaweit verbunden

DATEV-Stammsitz
Nürnberg, Deutschland

Informationsbüro
Brüssel, Belgien

DATEV KOINOS s.r.l.
Mailand, Italien

Barcelona, Spanien
(über Vertriebspartner)

DATEV.pl Sp. z o.o.
Warschau, Polen

DATEV.cz s.r.o.
Brünn, Tschechische Republik

Bratislava, Slowakische Republik
(über DATEV.cz)

Budapest, Ungarn
(über Vertriebspartner)

DATEV.at GmbH
Wien, Österreich

 Lösungen für Steuerberater & Wirtschaftsprüfer  Lösungen für Wirtschaftsprüfer

DATEV Digital & Print Solution Center







**ISO 27001, 20000-1,
9001 DIN SPEC 66399**

Zertifizierte IT-/
Datensicherheit und
Datenträgervernichtung

Closed Loop



Brandschutzmaßnahmen
durch:

16 Brandschutz-
abschnitte



**VERPFLICHTUNG &
NACHHALTIGE
ÜBERPRÜFUNG**



DER MITARBEITER NACH
EU-DSGVO, §203, BANKGEHEIMNIS

**Datenstrom-
analyse/-
optimierung
durch eigene
Entwicklungs-
abteilung**



„Made in
Germany“

E-Tracking

Postausgang-
dokumentation



**Persönliche
Auftragsbetreuung &
Online-
Produktüberwachung auf
Dokumentenebene**

**Sichere & Nachhaltige
Entsorgung**



Bestnoten bei
Kunden-
umfragen

1,25



Zertifikate



- Zertifizierungen nach **ISO 20000-1** und **ISO 9001** im Digital & Print Solution Center
- **Gütesiegel EU-DSGVO**
 - *Zertifizierung von Managementsystemen für die Umsetzung strenger Datenschutzvorgaben*
- **ISO 27001**
- **DIN SPEC 66399**
 - *Vorgabe für Prozesse der Datenträgervernichtung von Maschinen und Einrichtungen, damit eine Reproduktion von schutzbedürftige Informationen nicht möglich ist*
- Zertifikate nach **ETSI TS 102 042** und der Policy "**NCP+**"
 - *Nachweis für die Bereitstellung von fortgeschrittenen Signatur-zertifikaten und Verschlüsselungszertifikaten*
- Zertifizierung nach **ISO 14001:2015**
 - *Zertifizierung eines Umweltmanagement-Systems*

Produktportfolio Digital & Printlösungen



*„Wir sind **Experten** für die **Optimierung**
und **Digitalisierung** von
dokumentenbasierten
Geschäftsprozessen in der **Kunden- und**
Mitarbeiterkommunikation“*



DATEV Mitglieder & Mandanten:

Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und deren Mandanten



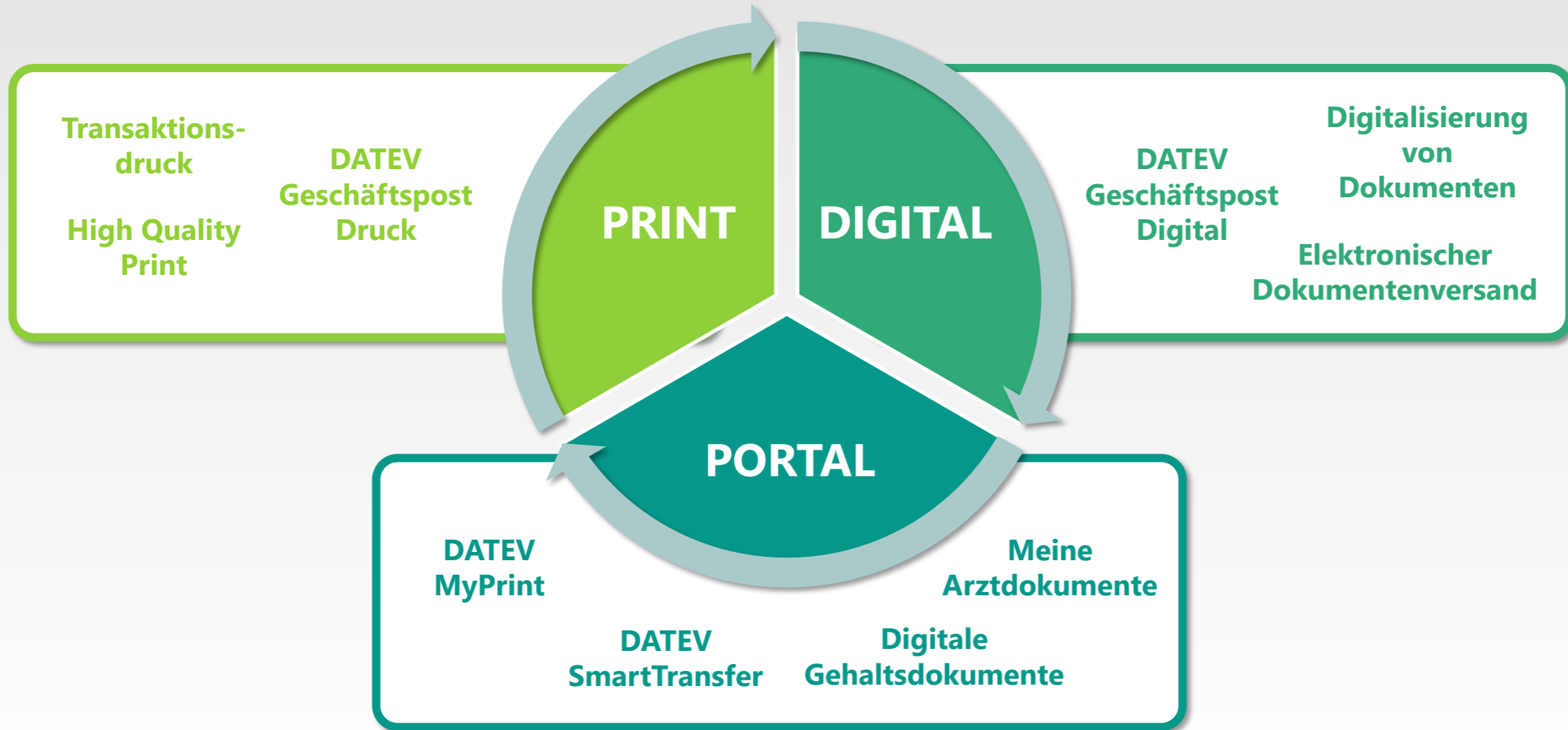
Unternehmen aus:

Industrie & Handel, Gesundheitswesen, Finanzen und Versicherungen, Öffentliche Einrichtungen





Das **DATEV Digital & Print Solution Center** bietet Ihnen das Komplett-Paket aus **PRINT-, DIGITAL- & PORTAL-Lösungen.**



Versandlogistik



pro Jahr...



Sicherheit als oberste Priorität



Sicherheit

Zuverlässigkeit

Datenschutz

Vom Datensatz zum Paketversand



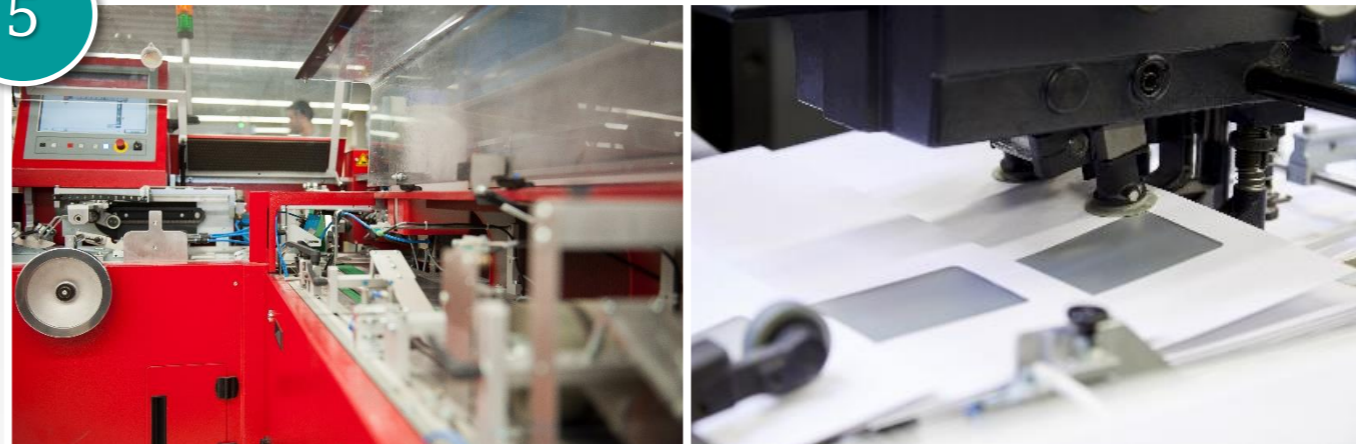
4



Druck der
Dokumente



5



Nachbereitung & Kuvertierung



6



Maschinelle Kommissionierung
Alternativ: Manuelle Kommissionierung

7



DV-Freimachung

8



Qualitätsprüfung

9



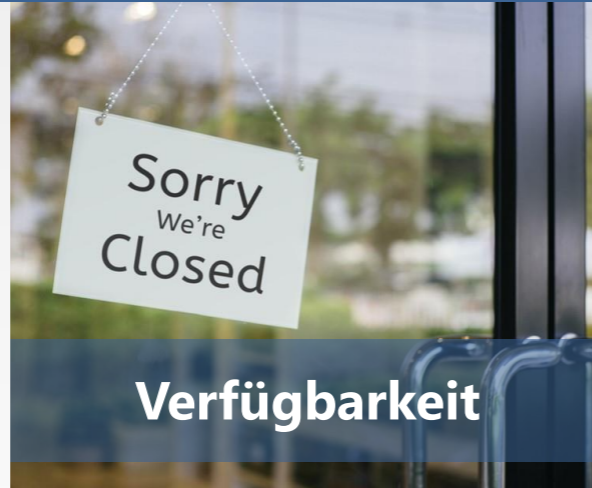
Übergabe an Transportpartner

Permanente Prozessoptimierung



Wirtschaftlichkeit

© v.poth / fotolia.com



Verfügbarkeit

© wedninth – stock.adobe.com



**Service &
Zustellqualität**

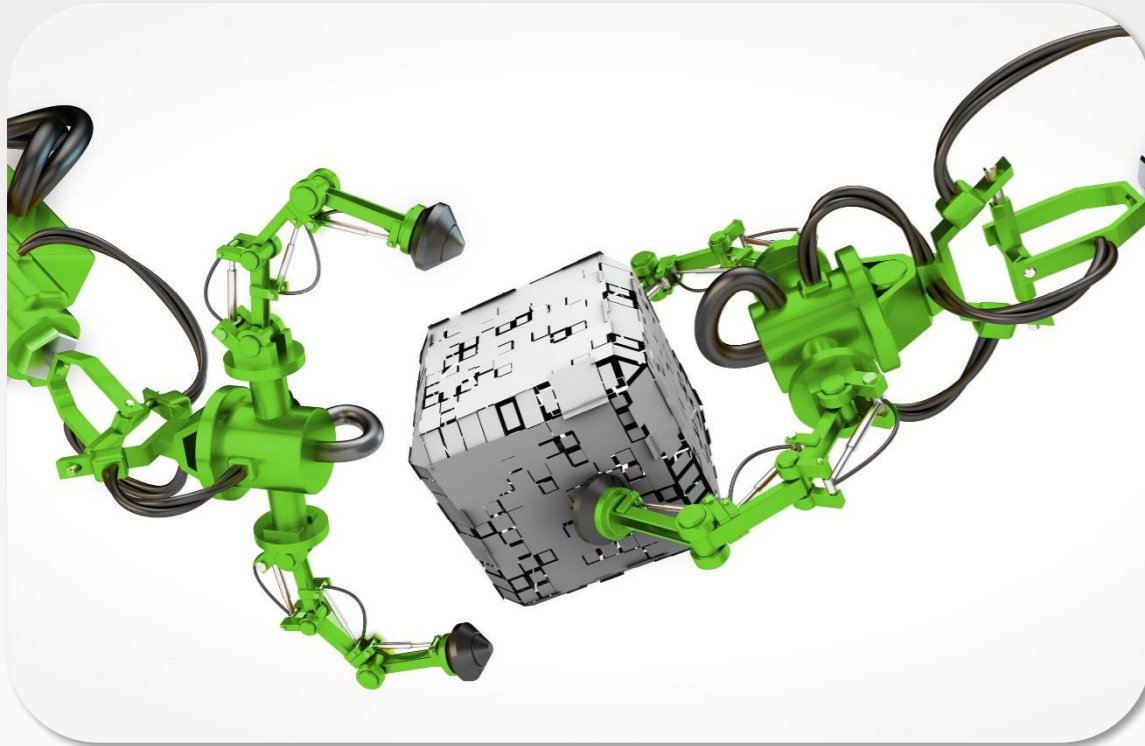
© Marco2811 / fotolia.com



Enge Partnerschaft

© peshkova / fotolia.com

Automatisierung weiter „vorantreiben“



Maschinen & Anlagen

Flexibilisierung der Ressourcen

Ergonomisches Arbeiten

Steuerungssysteme

Nachhaltigkeit und Ressourcenverbrauch, u.a.
bei Verpackung und Energieeinsatz

Qualität der Zustellung

Weiterhin sicherstellen der Wirtschaftlichkeit

Anpassung an die fortschreitende
Digitalisierung

Mitarbeiter und Automatisierung
weiterentwickeln



Ihre Ansprechpartner



Ihr persönlicher Ansprechpartner bei DATEV



Peter Himmler

Resources Management &
Distribution Service

DATEV eG

90329 Nürnberg

Telefon +4911 319-41930

Mobil +49(171)5510893

E-Mail peter.himmler@datev.de

Sigmundstraße 172, Nürnberg

Vertrieblicher Kontakt bei DATEV

Sales Digital & Print Solutions

DATEV eG
90329 Nürnberg
0800 - 3283826
E-Mail digital-printsolutions@datev.de
Internet www.datev.de/digital-printsolutions
Sigmundstraße 172, Nürnberg





Zukunft gestalten. Gemeinsam.